

# Bachelor- und Masterarbeiten Analyse von IT-Kosten- Referenzmodellen auf An- wendbarkeit in der Abwick- lung von Energiekunden

Institut für Angewandte Informatik  
und Formale Beschreibungsverfahren  
Forschungsgruppe: Effiziente Algorithmen  
Prof. Dr. Hartmut Schmeck



Betreuer:  
Christian Gitte

## Motivation

Die Liberalisierung der Energiemärkte in Deutschland ist, getrieben durch die Binnenmarktpakete der EU, weit voran geschritten. Nachdem immer mehr Energievertriebe den Markteintritt schafften, ist inzwischen wieder eine Marktbereinigung zu beobachten. Im Rahmen dieser Prozesse werden zunehmend reine Abwicklungsdienstleister für Zähldatenmanagement, Rechnungsstellung und Inkasso installiert. Sie treten zueinander in den Wettbewerb und müssen sich gleichzeitig der Abwicklung ganz neuer Produkte wie elektronischen Stromzählern und dynamisch bepreisten Arbeitspreisen für Elektrizität stellen. Die Senkung von Prozess- und IT-Prozesskosten steht im Vordergrund. Die Anwendung bestehender Referenzmodelle wie ITIL oder Cobit liegt nah.

## Ziel

Zunächst sind typische Prozesse und ihre Kostentreiber im Rahmen der Abwicklung von Energiekunden zu erfassen. Die verschiedenen Kostenarten innerhalb der Prozesse sind aufzuzeigen. Der zweite Teil der Arbeit ist die Analyse bestehender Referenzmodelle wie ITIL oder Cobit auf Anwendbarkeit in den Abwicklungsprozessen. Die Herausforderung besteht in der Aufteilung wettbewerbsdifferenzierender und nicht differenzierender Prozesse, da die Anwendung von Referenzmodellen in der Regel nur bei letztgenannten Prozessen sinnvoll ist.

## Voraussetzungen

- Selbstständiges Arbeiten
- Schnelle Auffassungsgabe
- Affinität zu Kostenrechnung und Prozessdenken

## Zielgruppe

Studierende aller Fachrichtungen, insbesondere Wirtschaftsingenieurwesen, Informationswirtschaft und Informatik



Energiedatenerfassung trifft ITIL®  
(Bild: EnBW, APM Group)



### Weitere Infos:

**Christian Gitte M. Sc.**

gitte@kit.edu

+49 721 608 47364

Geb. 05.20, Raum 2C-02

**IT-Kosten-Referenzmodelle**  
Christian Gitte M.Sc.  
gitte@kit.edu  
+49 721 608 47364  
Geb. 05.20, Raum 2C-02

**IT-Kosten-Referenzmodelle**  
Christian Gitte M.Sc.  
gitte@kit.edu  
+49 721 608 47364  
Geb. 05.20, Raum 2C-02

**IT-Kosten-Referenzmodelle**  
Christian Gitte M.Sc.  
gitte@kit.edu  
+49 721 608 47364  
Geb. 05.20, Raum 2C-02

**IT-Kosten-Referenzmodelle**  
Christian Gitte M.Sc.  
gitte@kit.edu  
+49 721 608 47364  
Geb. 05.20, Raum 2C-02

**IT-Kosten-Referenzmodelle**  
Christian Gitte M.Sc.  
gitte@kit.edu  
+49 721 608 47364  
Geb. 05.20, Raum 2C-02

**IT-Kosten-Referenzmodelle**  
Christian Gitte M.Sc.  
gitte@kit.edu  
+49 721 608 47364  
Geb. 05.20, Raum 2C-02